

Información importante:

# Llame al 911 cuando necesite atención médica de emergencia.

## *Para los trabajadores temporales y extranjeros*

911 es el número de teléfono de emergencia gratuito que lo conecta con la ambulancia, la policía o los bomberos en caso de emergencia. Una emergencia ocurre cuando la seguridad o la salud de alguien está en riesgo y necesita ayuda de inmediato.

### **Llame al 911 cuando necesite atención médica de emergencia si tiene síntomas, como los siguientes:**

- pérdida de consciencia;
- dolor agudo que no se alivia con analgésicos;
- confusión, dificultad para hablar, mareos;
- dolor de pecho agudo y persistente;
- dificultad para respirar o falta de aire;
- fractura o quebradura, herida que necesita sutura o hemorragia incontrolada;
- dolor de cabeza o problemas de visión repentinos y agudos, o debilidad, entumecimiento u hormigueo repentinos en la cara, el brazo o la pierna.

**El 911 está disponible para todos.** Los operadores del 911 **solo** le preguntarán acerca de la emergencia. La información médica personal es confidencial.

- NO necesita ningún documento o permiso para llamar al 911.
- \* Puede llamar por usted mismo o por otra persona.

**Los traductores están listos para ayudarlo las 24 horas del día, los 7 días de la semana,** en más de 240 idiomas, incluidos el español, filipino, tailandés, vietnamita, chino mandarín, cantonés, árabe, francés y otros.

- Cuando llame al 911 y lo conecten con el Centro de atención de Ambulancia diga qué idioma habla y manténgase en línea.

**La llamada es gratuita.** Los teléfonos celulares de otros países deben funcionar, aunque no estén conectados a un servicio en Canadá. Es posible que las aplicaciones de redes sociales, como WhatsApp, WeChat, Skype o Google, no se conecten al 911.

- **Marque 911 en cualquier teléfono celular o fijo. NO use aplicaciones de redes sociales.**

**Para obtener asesoramiento o información sobre la salud,** comuníquese por teléfono con Telehealth Ontario 24/7. Es gratis y confidencial. 1-866-797-0000 o teletipo (TTY): 1-866-797-0007.

Para obtener información sobre COVID-19, visite la página [ontario.ca/coronavirus](https://ontario.ca/coronavirus)

Centro de información sobre normas laborales: 1-800-531-5551 o TTY (para personas con hipoacusia): 1-866-567-8893.

Información importante:

# Qué esperar cuando llama al 911 debido a una emergencia médica

## *Para los trabajadores temporales y extranjeros*

### Si tiene una emergencia, llame al 911 de inmediato.

**Durante la llamada al 911, responda las preguntas para obtener ayuda.**

- Un operador del 911 le dirá: "911. ¿Policía, bomberos o ambulancia?" Si tiene una emergencia médica, responda "ambulancia". Se transferirá su llamada al centro de atención de ambulancia. No cuelgue.
- Un operador del centro de ambulancia del 911 le hará unas preguntas para conseguirle ayuda. Si necesita un traductor, diga el idioma que habla. Se transferirá su llamada con un traductor. No cuelgue.

**Los operadores del centro de ambulancia del 911 le hacen preguntas para comprender la emergencia y averiguar dónde se encuentra:**

- ¿Cuál es la emergencia médica?
- ¿Cuál es la dirección donde ocurre la emergencia (ciudad, pueblo, nombre de la calle, número de residencia o casa)?
- ¿Dónde se encuentra (campo, cabaña, granero, casa de literas)?
- ¿Cuál es su número de teléfono o celular?
- ¿Necesita un traductor? Si es así, ¿qué idioma habla?

Las respuestas ayudan a que los operadores decidan qué tipo de ayuda enviar.

Siga sus instrucciones hasta que reciba la ayuda.

**Después de la llamada al 911, si se encuentra a salvo, quédese donde está.**

- Una ambulancia con paramédicos va en camino para asistirlo. No abandone el lugar si es seguro.
- Si realizó la llamada por otra persona, encuéntrese con los paramédicos cuando lleguen y llévelos hacia esa persona.
- Los paramédicos realizarán una evaluación médica. Es posible que realicen algún tratamiento y, luego, lleven al paciente a un hospital o centro de atención médica.

**Si se produce una emergencia médica en el trabajo, llame al 911 y utilice la siguiente información:**

**Dirección:** \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Entre las calles:**

\_\_\_\_\_

y \_\_\_\_\_

**Mi idioma es:**

\_\_\_\_\_